

“ Ik realiseerde me dat ik het verschil kon maken ”

De kracht van leiderschap in het transformeren van een organisatie

Organisatie in beweging brengen door het juiste leiderschap te tonen

Transformeren van product-gericht naar service-gericht organisatie

Kuiken wilde de organisatie omvormen van product- en transactie-gericht naar een full-service organisatie. Er wordt een shift gemaakt van familiebedrijf naar private equity-owned met bijbehorende rationele beoordeling van productiecijfers.

De houding: ‘Nieuwe leiding, waait wel weer over’, en: ‘Ik bepaal zelf wel wat ik doe’ belemmert de transformatie.

Aanpak

Er is een maatwerkprogramma ontwikkeld voor 120 mannen. Op basis van individuele intakes, inventarisatie van persoonlijkheidsstructuur en groepsessies over visie en doelstellingen wordt de stip op de horizon helder gemaakt.

Het programma richtte zich op confrontatie met willen, kunnen en **moeten** meegaan met de verandering; handvatten aanreiken en oefenen van ander gedrag en expliciet de keuze maken om mee te gaan.

1. Confronteren met de uitdaging
2. Handvatten aanreiken
3. De transformatie doorzetten

Resultaten

80% van de mensen is in staat de verandering door te voeren en hun nieuwe rol in te vullen

20% is afgehaakt en heeft een andere werkkring gevonden

Impact



Programma op maat ontwerpen voor resultaat

- Een combinatie van fysieke en mentale uitdagingen
- Ondersteuning in de praktijk door coaching on-the-job
- 30-60-90 dagen plan van aanpak om in beweging te komen en impact te maken
- Doel, Focus, Commitment voortdurend spiegelen aan de ambitie en de wil om onderdeel te zijn van de oplossing

Critical Success Factors

• Organisatie aanpassingen

De organisatie is gealigned met de strategie en de ambitie van het management

• Besturingsmiddelen

Leidinggevenden hebben een aantal handvatten en tools gekregen om in hun praktijk te sturen

• Meetbaar gedrag

Servicemonteurs werken vanuit serviceniveaus

earlybridge.

DRIVING CUSTOMER PERFORMANCE

EarlyBridge is een bureau gespecialiseerd in leiderschap, klantgerichtheid en organisatieontwikkeling.

Wij bouwen bruggen tussen mensen voor meer tevreden klanten, blijere medewerkers en betere bedrijfsresultaten.

Bekijk ook onze case:

‘Leiders creëren leiders’

www.earlybridge.nl